

# Conditions d'utilisation du site [www.fleetfuelcard.be](http://www.fleetfuelcard.be)

1. Société éditrice du site et hébergement
2. Préambule
3. Informations sur les produits et services
4. Réseau commercial
5. Gestion des accès et mots de passe
6. Site ou pages sécurisés
7. Protection des données personnelles et « cookies »
8. Droits de propriété intellectuelle
9. Informations financières
10. Liens hypertexte
11. Limitations de responsabilité
12. Mises à jour des conditions d'utilisation du site et loi applicable

## 1. Société éditrice du site et hébergement

### **Société éditrice du site :**

TOTAL BELGIUM S.A.

Rue du Commerce 93

1040 BRUXELLES

[Email](#)

Inscrite à la BCE sous le numéro 0403.063.902

### **L'hébergement est assuré par :**

GFI Informatique, société anonyme au capital de 108 587 484,00 euros dont le siège social est situé 145,

Boulevard Victor Hugo

93400 Saint Ouen– France

SIREN 385 365 713 R.C.S. Bobigny

Contact : + 33 (0) 1 44 04 50 00

### **Conception graphique :**

BBDO – Rue de l'Escaut 122 – 1080 Bruxelles.

### **Crédits photos :**

Voir liens spécifique à ce sujet

## 2. Préambule

La société éditrice du site a mis en ligne ce site afin de vous présenter la carte Fleet Fuel Card et le réseau belge des stations où la carte est acceptée, à savoir Total, Q8 et Texaco, ainsi que des informations et recommandations liés à votre activité ou à vos centres d'intérêt. L'utilisation de ce site implique que vous acceptiez d'être lié par les termes des conditions générales suivantes et de respecter l'ensemble des lois applicables. La Société éditrice se réserve le droit de changer ces conditions d'utilisation, de les modifier, d'y ajouter ou supprimer des parties à tout moment. Il vous appartient de consulter ces Conditions d'Utilisation régulièrement afin de prendre connaissance des changements qui y sont apportés. Les changements apportés à ces Conditions d'Utilisation seront considérés comme ayant été acceptés par votre

simple nouvelle utilisation du Site Web, que vous ayez ou non pris connaissance de ces changements. Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'Utilisation, vous ne pouvez pas utiliser notre site. Les sociétés du groupe TOTAL auquel appartient la société éditrice du site, ses filiales et entités affiliées ont leur propre existence légale et disposent d'une personnalité juridique autonome. Toutefois, dans ce site les termes « TOTAL », « groupe TOTAL » ou « nous », sont utilisés pour désigner la société éditrice du site ou ses filiales ou entités affiliées.

### **3. Informations sur les produits et services**

Les produits et services qui vous sont présentés ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme des produits et services distribués par la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées. En conséquence, l'ensemble de ces produits et services peuvent ne pas être disponibles dans l'ensemble des pays où la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées sont implantées. Pour savoir s'ils sont distribués dans le pays qui vous intéresse nous vous invitons à contacter la filiale ou l'entité affiliée de la société éditrice du site implanté dans le pays concerné. La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées peuvent modifier les informations contenues dans ce site concernant les produits et services à tout moment et sans préavis. Ses informations, notamment les fiches sécurité des produits sont fournies sans garantie d'adéquation à un besoin particulier d'utilisation.

### **4. Réseau commercial**

Les produits et services présentés dans ce site sont notamment distribués par un réseau de distributeurs indépendants ou filiales de la société éditrice du site ou des entités affiliées. Dans tous les cas ces distributeurs sont des sociétés qui ont leur propre personnalité morale et qui agissent pour leur propre compte, sans qu'il existe aucune solidarité entre elles. En conséquence, lorsque vous accédez aux informations, produits et services proposés par ces distributeurs via un lien hypertexte, ces derniers sont entièrement responsables des informations contenues dans leur site.

### **5. Gestion des accès et mots de passe**

Le site ou certaines de ses rubriques sont disponibles sur code d'accès et mot de passe qui vous sont fournis par la société éditrice du site indiqué au point 1.

Les codes d'accès et les mots de passe sont confidentiels. Vous êtes responsable des conséquences de leur utilisation. Il vous appartient donc de prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité des codes d'accès et des mots de passe attribués. Vous vous engagez à informer la société éditrice du site de toute utilisation frauduleuse de votre code d'accès et/ou mot de passe dès que vous en avez connaissance.

Vous pouvez modifier à tout moment via le site les mots de passe qui vous ont été initialement attribués. Le nombre de tentative d'accès au site ou à la rubrique sécurisée est limité. Pour des raisons de sécurité l'accès au site ou à la rubrique sécurisée sont automatiquement invalidé à l'issue de plusieurs tentatives d'accès erronées.

La société éditrice du site se réserve le droit de suspendre votre accès au site en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès. En cas de suspension d'accès, la société éditrice du site vous en informera immédiatement. Toute utilisation frauduleuse pourra par ailleurs faire l'objet de poursuites judiciaires.

### **6. Site ou pages sécurisés**

Certaines parties de ce site sont sécurisées, en particulier les pages où vous devez saisir les données personnelles et confidentielles (votre code d'accès ou votre numéro de carte bancaire, par exemple). Cela signifie que les données que vous transmettez au site par l'intermédiaire de ces pages sont cryptées entre votre navigateur et le serveur du site, et que seul le site peut les comprendre et les enregistrer. Ainsi, vous pouvez donner ces indications en toute confiance : vos renseignements confidentiels transitent en toute

sécurité.

Veillez toutefois à effectuer vos saisies en toute discrétion : ne laissez pas votre écran à disposition de tous avec votre numéro de carte ou vos codes d'accès apparent. Votre navigateur indique que vous êtes en mode sécurisé notamment à partir de l'élément suivant :

l'adresse URL qui apparaît dans votre navigateur est précédée de "https://" au lieu de "http://".

## **7. Protection des données personnelles et « cookies »**

### **Données personnelles**

Lors de la visite de ce site, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles vous concernant destinées à répondre à vos demandes d'informations et à mieux connaître vos attentes, ainsi qu'à profiter des services offerts par ce site.

Ces données sont destinées exclusivement à La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées, ainsi qu'à ses partenaires et distributeurs indépendants à des fins d'analyses, d'enquêtes et d'opérations commerciales.

La société éditrice du site s'engage à fournir les meilleurs efforts pour protéger vos données à caractère personnel et vos données confidentielles, afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Bien entendu, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, en contactant à tout moment : TOTAL BELGIUM - Service eBusiness, rue du Commerce 93, 1040 - BRUXELLES.

### **« Cookies »**

Lors de votre visite sur ce site, nous souhaitons implanter un « cookie » dans votre ordinateur. Un « cookie » ne nous permet pas de vous identifier, mais enregistre les informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur ce site (la langue que vous avez choisie, les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de votre prochaine visite. Ainsi, votre visite suivante s'en verra rendue plus confortable et, dans certains cas, les informations que vous nous avez fournies en remplissant un questionnaire ne vous seront pas demandées à nouveau. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 12 mois.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de « cookies » dans votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Microsoft Internet Explorer :
  - Version 8 : Allez dans "Outils", "Effacer l'historique de navigation", "Cookies", cliquez sur « Supprimer », « OK ».
  - Version 7 : Allez dans "Outils", "Supprimer les cookies", cliquez sur « Oui » puis « Fermer ».
  - Version 6 : Allez dans "Outils", "Options Internet", "Général", cliquez sur « supprimer les cookies », puis validez.
- Firefox : Cliquez "Outils", "Options", "Vie privée". Allez dans « Cookies », « Afficher les cookies », « Supprimez tous les cookies », puis validez.
- Safari : Allez dans «Edition », «Préférences », « Sécurité ». Cliquez sur « Afficher les cookies », « Supprimer tout », « Terminer » et fermez la boîte de dialogue.

## **8. Droits de propriété intellectuelle**

### **Droits d'auteur**

Toutes les informations ou documents contenus dans le site ainsi que tous les éléments créés pour le site sont soit la propriété de la société éditrice du site ou de ses filiales ou entités affiliées soit font l'objet de droit d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit des ces dernières. Ces informations, documents ou éléments sont soumises aux lois protégeant le droit d'auteur dès lors qu'elles

sont mises à la disposition du public sur ce site. Les copies des documents contenus dans ce site ne peuvent être faites qu'à titre d'information et exclusivement pour un seul usage strictement privé. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le site, n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des documents du site est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé : toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de la société éditrice du site. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations contenues dans ce site devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

Le fait de télécharger le Contenu sur votre ordinateur ne vous donne aucun droit de propriété sur ce Contenu. Il vous est strictement interdit de modifier le Contenu ou de l'utiliser à d'autres fins notamment sous forme imprimée ou de l'utiliser sur tout autre site Web ou sur tout autre réseau informatique, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de TOTAL BELGIUM. Par votre utilisation de ce Site Web, vous acceptez de n'utiliser aucun robot Web, moteur de balayage, autre dispositif automatique ou procédé manuel destiné à surveiller ou à copier des pages Web de notre Site Web ou tout Contenu y figurant sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de TOTAL BELGIUM. Vous vous engagez à n'utiliser aucun dispositif, logiciel ni sous-programme destiné à interférer ou à tenter d'interférer avec le fonctionnement correct du Site Web. Vous vous engagez en outre à n'effectuer aucune manipulation imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure du Site Web.

### **Signes distinctifs**

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques cités dans ce site (produits ® et TM) sont la propriété de la société éditrice du site ou de ses filiales et entités affiliées. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de la société éditrice du site.

### **Engagement de l'utilisateur**

Chaque visiteur du site qui fournit des informations consent à la société éditrice du site ou à ses filiales et entités affiliées l'intégralité des droits transférables relatifs à cette information et autorise la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées à en faire usage. Les informations ainsi fournies par les visiteurs seront considérées comme non confidentielles.

## **9. Informations financières**

Les documents présentés sur ce site peuvent contenir des prévisions concernant la situation financière, les résultats d'opérations, les activités et la stratégie industrielle de la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées. Plus particulièrement, l'utilisation d'expressions telles que " prévoit ", " s'attend à ce que ", ainsi que les déclarations concernant les objectifs de la Direction, les estimations et les objectifs concernant la production et les tendances en ce qui concerne les résultats d'opérations sont de nature prévisionnelle. Ces prévisions sont fondées sur des hypothèses qui peuvent s'avérer inexactes et sont dépendantes de facteurs de risque tels que la variation des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité d'effectuer des réductions de coûts sans perturbation inopportune des opérations, les considérations de réglementations écologiques, et les conditions économiques et financières générales.

La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées n'assument aucune responsabilité concernant la mise à jour des prévisions due à des informations nouvelles ou à des événements futurs ou autres. Des informations supplémentaires sur des facteurs qui pourraient avoir un effet sur les résultats financiers de La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées sont contenues dans les documents déposés auprès de la Banque nationale belge ou de toute autre institution étrangère équivalente dans le cas où ces sociétés seraient cotées.

## **10. Liens hypertexte**

### **Activation des liens**

La société éditrice du site et ses filiales et entités affiliées déclinent formellement toute responsabilité quant

aux contenus des sites vers lesquels elles offrent des liens. Ces liens sont proposés aux utilisateurs de ce site en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs du site.

#### **Autorisation des liens**

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte avec ce site vous devez obtenir l'autorisation écrite et préalable de la société éditrice du site en vous adressant à TOTAL BELGIUM, rue du Commerce 93, 1040 BRUXELLES.

## **11. Limitations de responsabilité**

Les informations et recommandations ("Informations") disponibles sur ce site vous sont proposées en toute bonne foi. Ces Informations sont censées être correctes au moment où vous en prenez connaissance. Toutefois, la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées ne sont ni représentantes ni garantes du caractère exhaustif et de l'exactitude de ces Informations. Vous assumez pleinement les risques liés au crédit que vous leur accordez.

Ces Informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les recevez puissiez déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. En aucun cas, la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées ne seront responsables des dommages susceptibles de résulter du crédit accordé à ces Informations, de leur utilisation ou de l'utilisation d'un produit auquel elles font référence.

Ces Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un brevet, un copyright ou une marque déposée. La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées déclinent toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces Informations venait à contrevenir à un brevet, un copyright ou une marque déposée.

La société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées rejettent catégoriquement toute interprétation qui viserait à assimiler le contenu de leurs sites à des offres d'achat ou des incitations à acquérir des actions ou autres valeurs mobilières cotées ou non cotées de la société éditrice du site, de l'une ou l'autre de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées.

Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits ou services auxquels il est fait référence dans ces Informations.

En aucun cas, la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées ne s'engagent à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront diffusées sur ce site. De même, la société éditrice du site ou ses filiales et entités affiliées se réservent le droit de modifier ou de corriger le contenu de leurs sites à tout moment sans préavis.

## **12. Mises à jour des conditions d'utilisation du site et loi applicable**

La société éditrice du site peut procéder à la mise à jour de ces conditions d'utilisation du site à tout moment. En conséquence, vous êtes invités à vous référer régulièrement aux dernières conditions d'utilisation du site en vigueur.

Ces conditions générales du site sont soumises au droit belge et relèvent de la compétence des Cours et tribunaux de Bruxelles.