

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Bienvenue sur le site internet <http://fleetfuelcard.be> (le « site internet »). En vous connectant ou en consultant le site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans limitation ni réserve, la charte sur la protection des données à caractère personnel (la « charte ») et nos conditions générales d'utilisation <http://fleetfuelcard.be/conditions.pdf>. Veuillez noter que d'autres conditions générales et chartes sur la protection des données à caractère personnel s'appliquent à nos autres sites et nous vous recommandons donc de les consulter attentivement.

La charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en oeuvre afin de les protéger.

Total Belgium SA est responsable des traitements de données personnelles relatifs à la gestion du site internet. Ce traitement est mis en oeuvre conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et la réglementation européenne vigueur.

1. Finalité du traitement et types de données collectées

Lors de votre visite du site internet, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que vos nom et prénom afin de profiter des services offerts.

Nous pouvons en particulier collecter certaines de vos données personnelles à des fins de communication externe pour répondre notamment à vos demandes d'information et apprendre à mieux connaître vos attentes. Dans nos formulaires en ligne, les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque. A défaut de réponse aux questions obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le(s) service(s) demandé(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus ou sous les formulaires de collecte. Elles sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

2. Destinataires des données

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement ou de ses filiales détenues directement ou indirectement, ainsi qu'à certains partenaires, distributeurs indépendants ou sous-traitants.

De plus, si vous soumettez un commentaire destiné à être posté en ligne, nous pouvons être amenés à publier certaines de vos données personnelles sur le site internet. Compte tenu des caractéristiques du réseau Internet que sont la libre captation des informations

diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité, de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à une telle diffusion en nous contactant comme indiqué à l'article 5 ci-dessous.

Total Belgium SA ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen dans le cadre des activités du site internet sauf mention explicite.

3. Sécurité et confidentialité de vos données

Total Belgium SA met en oeuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

4. Gestion des cookies

Lors de votre visite sur le site internet, la Société est susceptible d'implanter un « cookie » dans votre ordinateur. Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations

relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site internet (ex. pages visitées, date et heure de consultation, liens consultés) et facilite ainsi vos visites en permettant de vous

identifier plus facilement et plus rapidement et sont ainsi nécessaires pour accéder aux pages que vous souhaitez. Vous pouvez à tout moment supprimer les « cookies » installés sur votre ordinateur, vous opposer à l'enregistrement de nouveaux « cookies » et recevoir une notification avant l'installation d'un nouveau cookie en configurant votre outil de navigation. Veuillez consulter la section aide de votre outil de navigation pour plus d'information afin d'activer ou de désactiver ces fonctions. Veuillez noter que si vous

désinstallez un « cookie » ou si vous vous opposez à l'installation de « cookies » sur votre

machine, vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certains de nos services.

5. Vos droits

Conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez obtenir, sous une forme accessible, la communication des données personnelles vous concernant. Vous pouvez également vous opposer au traitement et à la diffusion de vos données personnelles. La Société se réserve le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive. Vous disposez conformément aux lois en vigueur d'un droit de consentement exprès à la prospection commerciale par voie d'e-mail, télécopie ou automate d'appel.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou obtenir des informations, veuillez adresser votre

demande par courriel à info@ffc.be ou par courrier postal à l'adresse suivante : Total Belgium SA

Nom du service ou département : Marketing lubrifiants

Adresse : Rue du commerce 93, 1040 Bruxelles